

AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES INTEGRALES HENA S. A. DE C.V., mejor conocido como CREDITY ASESORES HIPOTECARIOS, con domicilio en calle ALVARO OBREGON 74-306, colonia ROMA NORTE, ciudad MEXICO, municipio o delegación CUAUHTEMOC, c.p. 06700, en la entidad de CDMX, país MEXICO, y portal de internet www.credity.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información que proporcione como propia, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento al cliente y prevención de lavado de dinero.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Recopilar la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviar por correo electrónico su negativa, que contenga como mínimo los siguientes datos: Nombre del titular, Domicilio para recibir respuesta a la solicitud, Documentos con que acredite su identidad el titular o la representación legal, Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que ejercerá sus derechos, Cualquier elemento que facilite la localización de datos personales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Instituciones Bancarias y de Crédito	Prospección, Análisis de crédito y otorgamiento de crédito	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Enviar por correo electrónico solicitud que contenga como mínimo los siguientes datos: Nombre del titular, Domicilio para recibir respuesta a la solicitud, Documentos con que acredite su identidad el titular o la representación legal, Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que ejercerá sus derechos, Cualquier elemento que facilite la localización de datos personales

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de correo electrónico a: contacto@creddy.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de correo electrónico a: contacto@creddy.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular, Domicilio para recibir respuesta a la solicitud, Documentos con que acredite su identidad el titular o la representación legal

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

mediante correo electrónico a su correo personal

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

A través de correo electrónico o medios magnéticos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Operaciones de Creddy Asesores Hipotecarios

b) Domicilio: calle ALVARO OBREGON 74, colonia ROMA NORTE, ciudad MEXICO, municipio o delegación CUAUHTEMOC, c.p. 06700, en la entidad de CDMX, país MEXICO

c) Correo electrónico: operacion@creddy.com.mx

d) Número telefónico: 5552643217

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico a contacto@creddy.com.mx, con información relativa a su expediente o llamada telefónica al 5552643217

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

mediante formato proporcionado por Credity Asesores Hipotecarios, donde describa los datos personales sobre los que ejercerá sus derechos

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través de correo electrónico a: contacto@credity.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante la llamada telefónica entrante y página www.credity.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante la llamada telefónica entrante y página www.credity.com.mx

Última actualización: 05/12/2017